



## **PLATEFORME DU PROJET «SENTINELLES»**

### **Objectifs :**

Constituer un filet social préventif pour le maintien de la santé mentale des citoyens de Longueuil et environs par le biais de la valorisation du rôle d'aidant naturel qu'est la sentinelle

- Assurer une réponse concertée à la détresse psychologique et promouvoir nos services complémentaires arrimés pour faciliter une approche globale de la personne.
- Préparer la communauté de Longueuil et ses environs, à faire face à la détresse et la prévenir (filet social)
- Soutenir les passants intéressés à jouer un rôle préventif auprès de la communauté.
- Mettre sur pied un réseau de «sentinelles» pour dépister et référer les personnes vivant de la détresse. Former les «sentinelles» et les soutenir

### **Clientèles ciblées :**

- Toute personne de la communauté de Longueuil (et environs) en détresse et sans réseau social
- Tout citoyen témoin dans les services publics de la station de métro d'une situation de détresse et qui veut aider
- Toute personne, organisme, milieu de travail oeuvrant auprès du public, pouvant dépister des manifestations de détresse

### **Services offerts : (4) partenaires du domaine des services sociaux**

#### **Volet «Intervention»**

- Le Carrefour Le Moutier à la station de métro de Longueuil :  
Une porte d'entrée journalière de 9h à 17h pour être accueilli, écouté ou référé lors d'une détresse  
Mise en place de réseaux d'entraide et d'écoute entre citoyens dans différents quartiers

Formation disponible aux aidants naturels et aux citoyens à la pratique de l'écoute à travers sa vie quotidienne et dans les réseaux d'entraide  
Formation au rôle de sentinelles

➤ Le CSSS Pierre Boucher

1. Le centre de crise L'accès, relié à l'hôpital Pierre Boucher :  
Services téléphoniques spécialisés 24heures / 7 jours-semaine lors d'une crise  
Suivi sur une période de quelques semaines pour retrouver l'équilibre
2. CLSC Simone Monet Chartrand :  
Fait le lien avec les services du CLSC. Transmet l'information du CSSS vers les partenaires impliqués. Documente et fait connaître les besoins du milieu. Participe au développement du projet :  
aide à structurer une implantation territoriale; voit à un arrimage possible avec le cadre de référence adopté par la santé publique.

➤ La Table des Sans Domicile Fixe de la Rive Sud

(16) organismes de Longueuil offrant des services de base à une clientèle vulnérable, sans domicile fixe depuis plus de 2 mois : hébergement, repas, soutien

**Partenaires de soutien au projet Sentinelles (2) :**

- Réseau de transport de Longueuil :  
Diffuseur promotionnel  
Soutien organisationnel du projet par son réseau d'autobus (300) et dans la station de métro de Longueuil (carte de référence)  
Soutien au niveau de ses publications à travers ses différents services internes
- Service de Police de Longueuil; (premières sentinelles)  
Informer et outiller les policiers de Longueuil dans leurs interventions quotidiennes sur les problématiques de l'itinérance, des personnes en crise ou démontrant des indices de détresse  
Permettre aux policiers d'améliorer leur capacité à détecter ces personnes, et d'être soutenus dans leurs interventions (carte de référence)

**Avantages pour les partenaires :**

- Alléger la fonction de chacun et assurer une réponse quotidienne à des situations sociales problématiques;
- Arrimer différents services de la communauté en complémentarité et faciliter la référence.

## **Valeurs partagées :**

- *La communauté* peut jouer un rôle de soutien et de vigilance (sentinelles) à travers des réseaux d'entraide ou de solidarité
- *Le rôle de soutien de la communauté* doit être mis à contribution en prévention comme première zone de proximité que sont les proches, les voisins, les amis, la famille de la personne en difficulté
- *Le rôle des sentinelles issues de la communauté*, soit à partir des services publics, ou de notre quartier permet de détecter, de repérer les personnes difficiles à rejoindre ou qui n'utilisent pas nos services, et de les référer vers des services adéquats ou des réseaux d'aide
- *L'amélioration de la santé mentale concerne tous les citoyens* car une personne sur quatre sera confrontée à ce problème dans sa vie, d'où l'importance de rejoindre toute la communauté proche de la personne en difficulté. Les spécialistes agissent en cas de crise mais ne peuvent remplacer le rôle de la communauté
- *Une approche pro-active* est nécessaire et peu coûteuse pour promouvoir une meilleure santé de nos proches..... et prévenir la détérioration du tissu social
- *Une bonne gestion de ses émotions* se prépare quotidiennement pour éviter l'accumulation de détresse allant jusqu'à des situations extrêmes
- La santé mentale, c'est une question d'hygiène préventive pour contrer la pauvreté sous toutes ses formes
- La santé mentale se maintient avec un réseau social adéquat et une capacité d'écoute mutuelle, peu importe les événements

## **Comité des partenaires :**

**Le Carrefour le Moutier** - Personnes contact : Madeleine Lagarde et André Mortelmans

**Le Réseau de transport de Longueuil** - Personne contact : Raymond Allard

**Le CSSS Pierre Boucher**

➤ **Le Centre de crise L'Accès** - Personne contact : Hélène Brouillet

➤ **Le CLSC Simone-Monet-Chartrand** - Personne contact : Diane Laurent

**La Table des sans domicile fixe de la Rive Sud** - Personne contact : Diane Delorme

**La Police de Longueuil** - Personne contact : Lyne Carette